

МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

30.05.2023

№ 103

г. Тюмень

*Об утверждении Порядка проведения
мониторинга удовлетворенности
качеством образования участников
образовательного процесса в ФГБОУ ВО
«Тюменский государственный институт
культуры» в рамках внутренней системы
оценки качества образования*

В целях совершенствования документального обеспечения образовательного процесса и на основании решения Ученого совета института от 25.05.2023г., протокол №12

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса в ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» в рамках внутренней системы оценки качества образования (согласно приложению).
2. Учебно-методическому управлению (Т.В. Надейкина) организовать размещение Порядка, указанного в п.1 настоящего приказа, на официальном сайте Института в сети Интернет.
3. Заведующему канцелярией (С.В. Зуева) в трехдневный срок после подписания настоящего приказа довести его под роспись до сведения руководителей структурных подразделений института.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе А.Я. Криницкого.

Исполняющий обязанности ректора

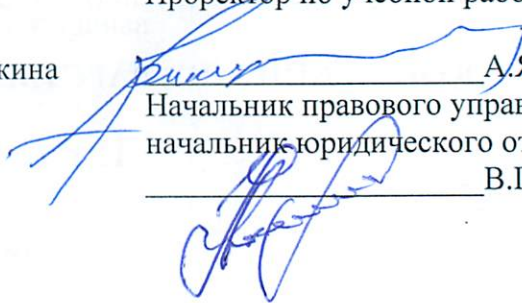
И.Н. Омельченко

Проект вносит:
Начальник УМУ



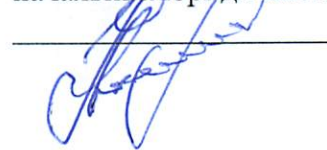
Т.В. Надейкина

СОГЛАСОВАНО:
Проректор по учебной работе



А.Я. Криницкий

Начальник правового управления –
начальник юридического отдела



В.Г. Корякин

ПРИНЯТО

Ученым советом
ФГБОУ ВО «Тюменский
государственный институт
культуры»
протокол от «25» 05 2023 г.
№ 12

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ФГБОУ ВО

«Тюменский государственный
институт культуры»

от «30» 05 2023 г. № 103

исполняющий обязанности ректора
ФГБОУ ВО «Тюменский
государственный институт культуры»
И.Н. Омельченко



Порядок

проведения мониторинга удовлетворенности качеством
образования участников образовательного процесса в
ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры»
в рамках внутренней системы оценки качества образования

Тюмень,
2023г.

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок проведения мониторинга удовлетворенности качеством образования (далее - Порядок) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного анкетирования (опроса) участников образовательного процесса с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью и оценки условий, содержания и качества подготовки в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тюменский государственный институт культуры» (далее – Институт).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 №762 № «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 №629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами и Федеральными государственными требованиями;

а также локальными нормативными актами:

– Положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденным приказом исполняющего обязанности ректора института от 03.09.2019 №206/1;

– Уставом Института.

1.3 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образования процесса (далее – Мониторинг) проводится в рамках внутренней системы оценки качества образования Института.

1.4 Мониторинг предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством анкетирования (опросов) обучающихся и (или) их родителей, выпускников, педагогических работников, руководителей либо представителей профильных организаций (далее - работодателей).

1.5 Порядок является обязательным для применения всеми учебными подразделениями Института, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных дополнительных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

2. Цели и задачи анкетирования

2.1 Целями анкетирования является получение обратной связи о состоянии образовательного процесса, уровне качества педагогической деятельности преподавателей; определение степени удовлетворенности обучающихся получаемым образованием, требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам Института; выявление проблем, требующих решения как основы для принятия управленческих решений.

2.2 Основные задачи анкетирования:

- формирование объективной оценки содержания, организации и качества образовательного процесса;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- установление степени соответствия подготовки выпускников требованиям работодателей;
- разработка мероприятий, направленных на совершенствование образовательного процесса, улучшение качества подготовки, условий труда;

3. Организация и проведение анкетирования

3.1 Анкетирование осуществляется по следующим направлениям:

3.1.1 анкетирование обучающихся:

- оценка содержания, условий и качества преподавания дисциплины (модуля), практики (один/два раза в год - по итогам освоения дисциплины (модуля), прохождения практики (февраль, июнь));
- оценка качества основной образовательной программы (один раз в год - для обучающихся выпускных курсов - март);
- оценка условий, содержания и качества образовательного процесса «Мой институт» (один раз в год – май);

- оценка качества кадрового состава «Преподаватель глазами студентов» (два раза в год по итогам семестра - февраль - июнь);

3.1.2 анкетирование родителей обучающихся:

- оценка качества организации образовательного процесса (дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ ДШИ и основных образовательных программ СПО - один раз в год – май);

3.1.3 анкетирование выпускников:

- оценка качества подготовки в вузе (для выпускников предыдущего года выпуска - май)

3.1.4 анкетирование педагогических работников:

- оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса (один раз в год – май);

3.1.5 анкетирование работодателей:

- оценка качества организации практики (для руководителей практической подготовки – после прохождения практики обучающимся);

- оценка качества образовательных программ и подготовки выпускников (один раз в год – май).

3.2 При проведении анкетирования используются примерные анкеты согласно Приложениям 1 – 9 настоящего Порядка.

3.3 Конкретные сроки проведения анкетирования, используемые анкеты, категории респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования определяются приказом по Институту.

3.4 Респондентами могут выступать обучающиеся, их родители, выпускники Института прошлых лет, педагогические работники Института, работодатели, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица.

3.5 Анкетирование обучающихся может проводиться в форме электронного или бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед.

Анкетирование родителей обучающихся, выпускников, работодателей, педагогических работников Института проводится при помощи онлайн-сервисов для создания форм обратной связи.

3.6 Анкетирование проводится путем анонимного опроса.

3.7 В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа(ов) из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

3.8 При проведении анкетирования среди обучающихся для обеспечения достоверности полученных результатов охват респондентов должен составлять не менее 80% от их общего количества.

3.9 Отчет по результатам проведения анкетирования заслушивается на Ученом совете Института.

Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях советов факультетов/педагогического совета колледжа, методического совета

детской школы искусств, ректората, учебно-методического совета и являются основанием для принятия соответствующих управленческих решений.

3.10 Координирующую функцию в проведении анкетирования выполняет учебно-методическое управление.

3.11 Общую ответственность за планирование, организацию и подведение итогов анкетирования несет проректор по учебной работе и начальник учебно-методического управления.

3.12 Ответственность за организацию и проведение анкетирования (необходимый охват респондентов) на уровне учебного подразделения несет его руководитель, на уровне образовательной программы - ее руководитель/заведующий кафедрой/председатель цикловой комиссии

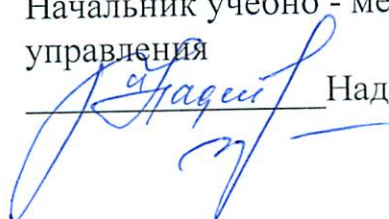
4. Заключительные положения

4.1 Настоящий Порядок вступает в силу с момента его принятия Ученым советом Института и утверждения приказом ректора Института.

4.2 Все изменения и дополнения к настоящему Порядку принимаются Ученым советом Института и утверждаются приказом ректора Института.

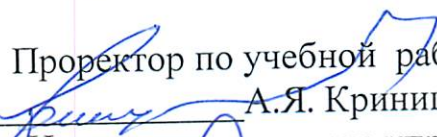
Проект вносит:

Начальник учебно - методического
управления

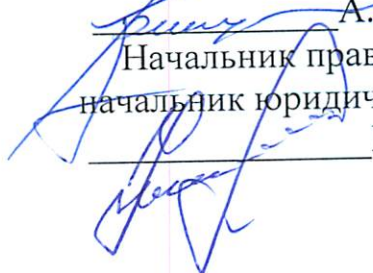
 Надейкина Т.В.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

 А.Я. Криницкий

Начальник правового управления,
начальник юридического отдела

 В.Г. Корякин

Анкета

«Оценка содержания, условий и качества преподавания дисциплины (модуля)»

Уважаемые студенты!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки содержания, условий и качества преподавания по отдельным дисциплинам (модулям). Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Наименование направления подготовки/специальности с указанием профиля

Наименование дисциплины (модуля) _____

Учебный год _____ Курс _____
 ФИО преподавателя, ведущего дисциплину(модуль) _____

Оцените степень удовлетворенности по предложенной шкале:

5 баллов – полностью удовлетворен

4 балла – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

3 балла – не могу определить удовлетворен либо не удовлетворен;

2 балла – скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

1 балл – совершенно не удовлетворен.

Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле.

№ п/п	Наименование вопроса	1	2	3	4	5
1.	Расписание занятий по данной дисциплине					
2.	Лекционный курс (данный раздел заполняется в случае наличия курса лекций по дисциплине)					
2.1	Актуальность и содержательность лекционного материала					
2.2	Доступность и понятность изложения материала					
2.3	Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике дисциплины					
2.4	Наглядность лекционного материала					
2.5	Выразительность речи лектора					
2.6	Культура общения преподавателя на лекции					
3.	Практические занятия (данный раздел заполняется в случае наличия практических занятий по дисциплине)					
3.1	Актуальность и востребованность информации, обсуждаемой на практическом занятии					
3.2	Оснащенность практических занятий техническими средствами/оборудованием/инструментами					

3.3	Культура общения преподавателя на практическом занятии					
3.4	Объективность оценки знаний					
3.5	Соответствие полученных на практических занятиях знаний Вашим ожиданиям					
4.	Индивидуальные занятия (<i>данный раздел заполняется в случае наличия индивидуальных занятий по дисциплине</i>)					
4.1	Технологии и методы, используемые преподавателем на индивидуальном занятии					
4.2	Формирование интереса к изучаемой тематике/дисциплине					
4.3	Культура общения преподавателя на индивидуальном занятии					
4.4	Соответствие полученных на индивидуальных занятиях знаний Вашим ожиданиям					
5.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины (наличие методических рекомендаций по изучению дисциплины, организации самостоятельной работы, тестового материала и т.п.)					
6.	Наличие и доступность учебной и учебно-методической литературы по дисциплине					
7.	Доступность к электронным учебным изданиям по дисциплине					
8.	Система контроля и оценки знаний по дисциплине в целом (объективность оценивания)					
9.	Ваша посещаемость по дисциплине	менее	свыше 25%	свыше 50%	свыше 75%	100%
10.	Учитывая все предыдущие ответы, оцените, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания дисциплины в целом.					

Какой из разделов дисциплины, на Ваш взгляд, был наиболее полезным, с точки зрения дальнейшего обучения и/или применения в последующей профессиональной деятельности? _____

Ваши пожелания и замечания по повышению качества преподавания дисциплины

Дата заполнения _____

Спасибо за работу!

Приложение 2

Анкета
«Оценка качества основной образовательной программы»

Уважаемые студенты!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки качества основной образовательной программы. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Наименование образовательной программы _____

Год набора _____

Учебный год _____

Курс _____

Оцените уровень качества изучаемой основной образовательной программы по пятибалльной шкале:

5 баллов – очень высокий;

4 балла – высокий;

3 балла – средний;

2 балла – затрудняюсь ответить;

1 балл – низкий

Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле.

№ п/п	Наименование вопроса	1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимы для будущей профессиональной деятельности)					
2.	Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем контактной работы (по взаимодействию преподавателя с обучающимся) для овладения, знаниями и умениями, компетенциями.					
3	Как Вы оцениваете соотношение теоретических и практических занятий в программе обучения?					
4	Как Вы оцениваете уровень организации самостоятельной работы (методическое обеспечение, методы организации и контроль выполнения самостоятельной работы)					
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям учебная и учебно-методическая литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?					
7	Оцените условия организации образовательного процесса (доступность учебно-методических материалов,					

	современных информационных технологий, уровень оснащения учебных аудиторий современным техническим оборудованием и т.п.)					
8	Оцените уровень профессорско-преподавательского состава, привлекаемого к реализации образовательной программы					
9	Оцените организацию промежуточной аттестации (объективность оценки знаний)					
10	Достаточен ли, на Ваш взгляд, уровень знаний и навыков, приобретенный в рамках освоения образовательной программы, для успешного трудоустройства по получаемой специальности?					

Изучение каких дисциплин, на Ваш взгляд, было наиболее полезным, с точки зрения дальнейшего применения в последующей профессиональной деятельности? _____

Ваши пожелания и замечания по повышению качества образовательной программы

Дата заполнения _____

Спасибо за работу!

[illegible]

	аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы												
3.	Выделяет главные моменты изучаемого курса												
4.	Соблюдает логическую последовательность в изложении материала												
5.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине												
6.	Умеет снять напряжение и усталость аудитории												
7.	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности												
8.	Проявляет доброжелательность и такт по отношению к студентам												
9.	Обладает эрудицией и культурой речи												
10.	Требователен к выполнению учебной программы												
11.	Располагает к себе манерой поведения, внешним видом												
12.	Объективен в оценке знаний студентов												
13.	Обладает профессиональными и личностными качествами, которые соответствуют Вашему представлению о преподавателе												
14.	Не злоупотребляет должностным положением												
15.	Не допускает унижения, личные оскорбления студентов												

Уважаемые студенты, постарайтесь заполнить анкету тщательно и добросовестно, руководствуясь нормами этики и морали.

СПАСИБО!

Анкета
« Оценка качества организации образовательного процесса»

Уважаемые родители(законные представители) обучающихся!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки качества организации образовательного процесса. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Наименование учебного подразделения Института, в котором обучается Ваш ребенок

Наименование образовательной программы, которую осваивает Ваш ребенок

Год поступления _____

Учебный год _____

Курс /класс _____

Оцените уровень качества организации образовательного процесса по пятибалльной шкале:

5 баллов – очень высокий;

4 балла – высокий;

3 балла – средний;

2 балла – затрудняюсь ответить;

1 балл – низкий

Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле.

№ п/п	Наименование вопроса	1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимы для будущей профессиональной деятельности Вашего ребенка)					
2.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий для лекционных и практических занятий, фондов читального зала и библиотеки и др. помещений?					
3	Удовлетворяет ли потребностям Вашего ребенка учебная и учебно-методическая литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?					
4.	Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий современным техническим оборудованием, программным обеспечением, музыкальными инструментами?					
5.	Удовлетворяет ли Вас уровень доступности в Институте современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование ресурсов Интернет)					
6.	Оцените уровень кадрового состава					

	(педагогических работников), реализующих образовательную программу					
7.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик (при наличии)?					
8.	Удовлетворяет ли Вас расписание учебных занятий?					
9.	Удовлетворяет ли Вас полнота, актуальность и оперативность информации об Институте, размещенной на официальном сайте					
10.	Удовлетворяет ли Вас информация, размещаемая на информационных стендах Института					
11.	Удовлетворяет ли Вас организация питания обучающихся?					
12.	Удовлетворяют ли Вас условия охраны здоровья обучающихся в Институте?					
13.	Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений Института?					
14.	Удовлетворены ли Вы тактичностью, доброжелательностью, вежливостью работников Института, обеспечивающих организацию образовательного процесса в учебном подразделении?					
15.	Удовлетворяет ли Вас оперативность реагирования работников Института при рассмотрении Ваших обращений (при личном обращении, телефону, электронной почте или иных электронных сервисов)					
16.	Оцените в целом уровень организации образовательного процесса в Институте					
17.	Готовы ли Вы рекомендовать Институт свои родственникам и знакомым?					

СПАСИБО!

Анкета
« Оценка качества подготовки в вузе»

Уважаемые выпускники!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки качества подготовки в вузе. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Наименование образовательной программы, которую Вы освоили

Год выпуска _____

Форма обучения: очная/заочная (подчеркнуть необходимое)

№ п/п	Наименование вопроса	Выберите необходимый ответ, обведя в кружок номер ответа
1.	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	1.1 вуз является ведущим в регионе по выбранной специальности; 1.2 продолжаю семейную традицию; 1.3 вуз расположен близко от дома; 1.4 по совету родителей, друзей, знакомых; 1.5 ваш вариант ответа _____ _____
2.	Удовлетворены ли Вы качеством обучения?	2.1. полностью удовлетворен; 2.2. скорее удовлетворен, чем не удовлетворен; 2.3. скорее не удовлетворен, чем удовлетворен; 2.4. совершенно не удовлетворен
3.	Как Вы оцениваете лабораторную базу, техническую оснащенность Института?	3.1 Хорошая; 3.2 недостаточная, особенно по дисциплинам _____ _____ 3.3 плохая по всем дисциплинам; 3.4 Ваш вариант ответа _____ _____
4.	Как Вы оцениваете обеспечение процесса обучения учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой?	4.1. хорошее; 4.2. недостаточное, особенно по дисциплинам _____ _____ 4.3. плохое по всем дисциплинам; 4.4. Ваш вариант ответа _____ _____
5.	Удовлетворены ли Вы применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения?	5.1 да и это помогает лучше понимать материал; 5.2. не совсем, так как они применялись очень редко; 5.3. не удовлетворен; 5.4. Ваш вариант ответа _____ _____
6.	Как Вы оцениваете общий уровень педагогических работников, обеспечивающих	6.1 высокий; 6.2 средний; 6.3 низкий, особенно по дисциплинам _____

	реализацию программы?	6.4 Ваш вариант ответа _____ _____
7.	Как Вы оцениваете организацию образовательного процесса?	7.1. хорошая; 7.2. вполне удовлетворительная 7.3. плохая 7.4 Ваш вариант ответа _____ _____
8.	Почувствовали ли Вы заинтересованность преподавателей в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?	8.1 да, в большинстве случаев 8.2 нет, только некоторых преподавателей, таких как _____ 8.3 нет, большинству преподавателей было безразлично, каким я буду специалистом; 8.4 Ваш вариант ответа _____ _____
9.	Считаете ли Вы, что получили хорошее образование	9.1. да; 9.2. среднее; 9.3. нет; 9.4. Ваш вариант ответа _____ _____
10.	Если Вы выбрали на предыдущий вопрос ответ №1, то благодаря каким обстоятельствам?	10.1 благодаря собственному упорству, мастерству и настойчивости большинства преподавателей; 10.2. благодаря настойчивости преподавателей; 10.3 исключительно благодаря собственному упорству 10.4 Ваш вариант ответа _____ _____
11.	Если Вы выбрали на вопрос №9 ответ 3, то почему?	11.1 несмотря на требовательность преподавателей, не хватило собственного упорства и ответственности 11.2 преподавателям было все равно, каким я буду специалистом, а собственного упорства не хватило 11.3. содержание образования, качество преподавания меня не удовлетворяло 11.4 Ваш вариант ответа _____ _____
12.	Считаете ли Вы, что преподаватели способствовали Вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-эстетическому, коммуникативному и др.)	12.1 да, большинство преподавателей внесли 12.2 да, но не всегда; 12.3 нет 12.4 Ваш вариант ответа _____ _____
13.	Соответствуют ли Ваши ожидания реальному образовательному процессу?	13.1 да, вполне; 13.2 да, в какой-то мере; 13.3 скорее всего нет; 13.4 Ваш вариант ответа _____ _____
14.	Каковы, по Вашему мнению, сильные и слабые стороны Института (укажите)?	14.1 сильные стороны _____ _____ 14.2 слабые стороны _____ _____

15.	Работаете ли Вы по полученной в вузе специальности?	15.1 да; 15.2 работаю по смежной специальности; 15.3 работаю в другой сфере, не связанной с полученной специальностью; 15.4 не работаю совсем

СПАСИБО!

Анкета

« Оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса»

Уважаемый преподаватель!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки удовлетворенности организацией образовательного процесса в вузе. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Укажите, к реализации каких образовательных программ Вы привлекаетесь:
ДОД/СПО/ВО (подчеркните необходимое)

Укажите, пожалуйста, стаж работы в Институте: (подчеркните необходимое)

- до 5 лет;
- 5-10 лет;
- 11-20 лет;
- 21 и выше;

Ваш возраст: _____ полных лет

Ваш пол: мужской/женский (подчеркнуть необходимое)

Сколько учебных дисциплин Вы преподавали в текущем учебном году: _____
(указать количество)

Оцените степень удовлетворенности организацией образовательного процесса по предложенной шкале:

5 баллов – полностью удовлетворен

4 балла – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

3 балла – скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

2 балла – затрудняюсь ответить/не участвую в данном процессе;

1 балл – совершенно не удовлетворен.

Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле.

№ п/п	Наименование вопроса	1	2	3	4	5
1.	Расписание учебных занятий					
2.	Графики учебного процесса					
3.	Учебные планы ООП					
4.	Организация текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся					
5.	Организация ГИА (ИА)					
6.	Распределение учебной нагрузки между преподавателями					
7.	Обеспечение учебного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой					
8.	Обеспечение учебного процесса электронными информационными и программными ресурсами					
9.	Организация работы в ЭИОС					
10.	Состояние аудиторного фонда для проведения учебных занятий					
11.	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения/ музыкальными					

	инструментами					
12.	Отношения с коллегами (на кафедре/цикловой комиссии/направлении) (коммуникация. доброжелательность, тактичность)					
13.	Отношения с руководством факультета/колледжа/ДШИ при решении производственных задач и личном взаимодействии					
14.	Доступность руководства вуза для преподавателей					
15.	Организация повышения квалификации/ профессиональной переподготовки					
16.	Создание условий для научно-исследовательской деятельности					
17.	Создание условий для публикационной деятельности					
18.	Создание условий для профессионального роста					
19.	Организация обмена информацией между структурными подразделениями вуза					
20.	Учитывая все предыдущие ответы, оцените в целом, насколько Вы удовлетворены качеством организации образовательного процесса в вузе.					

Отметьте, пожалуйста, 2-3 характеристики, которые на Ваш взгляд, наиболее важны для хорошего преподавателя (*подчеркните необходимое*)

- Ораторское искусство
- Контактность, готовность ответить на вопросы, помочь
- Лояльность в оценивании знаний обучающихся
- Участие в научно-исследовательской деятельности
- Практический опыт в сфере профессиональной деятельности
- Объективность оценивания знаний обучающихся
- Большой стаж преподавательской деятельности
- Эрудиция, знания, современность материала
- Такт, доброжелательность, уважительное отношение к обучающимся
- Другое (что именно?) _____

СПАСИБО!

Анкета

**« Оценка качества подготовки обучающихся
(в рамках организации практической подготовки)»**

Уважаемый руководитель практики!

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки качества практической подготовки в вузе. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

Наименование базы практики _____

Сроки проведения практики _____

Специальность _____

Курс _____

Оцените уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся вуза в рамках организации практической подготовки по предложенной шкале:

5 баллов – полностью удовлетворен

4 балла – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

3 балла – скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;

2 балла – затрудняюсь ответить;

1 балл – совершенно не удовлетворен.

Вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению, отметьте «галочкой» в специально отведенном поле.

№ п/п	Наименование критерия	Высокий	Средний	Ниже среднего	Затрудняю сь дать оценку	Низкий
1.	Уровень теоретической подготовки студентов, проходивших практику					
2.	Уровень практической подготовки студентов					
3.	Уровень коммуникативных качеств студентов					
	Уровень сформированности профессиональных компетенций у студентов, проходивших практику					
4.	Самостоятельность практикантов в организации своей деятельности при прохождении практики					
5.	Творческий подход и инициативность					
6.	Способность воспринимать и анализировать новую информацию и					

	развивать новые идеи					
7.	Осведомленность в смежных областях получаемой специальности					
8.	Способность работать в коллективе, команде					
9.	Четкость и своевременность выполнения программы практики					
10.	Эрудированность, общая культура					
11.	Трудовая дисциплина, исполнительность, добросовестность студентов при прохождении практики					

Ваша оценка организации практики студентов (выберите необходимое):

- ☐ - хорошая;
☐ вполне удовлетворительная;
☐ плохая

Ваш вариант ответа _____

Ваши предложения по улучшению организации практик

СПАСИБО!

Анкета

« Оценка качества образовательных программ и подготовки выпускников»*Уважаемые работодатели!*

ФГБОУ ВО «Тюменский государственный институт культуры» проводит анкетирование с целью оценки качества подготовки в вузе. Анкетирование носит анонимный характер. Заранее благодарим Вас за сотрудничество.

№ п/п	Наименование вопроса	Ответ Впишите ответ либо обведите, на Ваш взгляд, правильный ответ
1.	Какую организацию Вы представляете?	Указать полное наименование организации _____
2.	Организация относится к отрасли	Указать наименование отрасли _____
3	Укажите Вашу должность в организации	_____ _____
4.	Трудоустроены ли в Вашей организации выпускники Института	4.1 ДА 4.2 НЕТ
5.	Насколько удовлетворены Вы уровнем теоретической подготовки выпускников Института?	5.1 полностью удовлетворен 5.2 в основном удовлетворен 5.3 частично удовлетворен 5.4 полностью не удовлетворен
6.	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	6.1 полностью удовлетворен 6.2 в основном удовлетворен 6.3 частично удовлетворен 6.4 полностью не удовлетворен
7.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?	7.1 полностью удовлетворен 7.2 в основном удовлетворен 7.3 частично удовлетворен 7.4 полностью не удовлетворен
8.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?	8.1 полностью удовлетворен 8.2 в основном удовлетворен 8.3 частично удовлетворен 8.4 полностью не удовлетворен
9.	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации творческих проектов?	9.1 полностью удовлетворен 9.2 в основном удовлетворен 9.3 частично удовлетворен 9.4 полностью не удовлетворен
10.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?	10.1 полностью удовлетворен 10.2 в основном удовлетворен 10.3 частично удовлетворен 10.4 полностью не удовлетворен
11.	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам, требованиям, предъявляемым к работникам Вашей организации?	11.1 полностью соответствуют 11.2 в основном соответствуют 11.3 частично соответствуют 11.4 полностью не соответствуют

12.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	12.1 изменение объема практической подготовки; 12.2 повышение профессионального уровня педагогических работников; 12.3 улучшение материально-технической базы; 12.4 актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями; 12.5 ДРУГОЕ _____ _____
13.	Участвуют ли представители Вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации Института?	13.1 ДА 13.2 НЕТ
14.	Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки (практики) обучающихся Института?	14.1 ДА 14.2 НЕТ
15.	Участвуют ли представители Вашей организации в разработке, экспертизе основных образовательных программ Института?	15.1 ДА 15.2 НЕТ 15.3 ДРУГОЕ _____ _____
16.	Желаете ли Вы в дальнейшем развивать деловые связи и сотрудничество с Институтом?	16.1 ДА 16.2 НЕТ
17.	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников Института: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	17.1 низкий уровень теоретической подготовки; 17.2 недостаточный уровень исполнительского мастерства; 17.3 недостаточный уровень практической подготовки; 17.4 отсутствие желания работать; 17.5 низкая производственная дисциплина; 17.6 отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию; 17.7 низкий уровень общей профессиональной подготовки
18.	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	18.1 знание новейших технологий; 18.2 знание законодательства; 18.3 умение применять инновации в своей работе; 18.4 социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе); 18.5 лидерские качества; 18.6 профессиональные навыки; 18.7 ДРУГОЕ _____ _____

СПАСИБО!