

ПРОЕКТ

ПРИНЯТО
Ученым советом
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Тюменский государственный
институт культуры»
Протокол
от «30» 08 2019 г. № 11

УТВЕРЖДЕНО
Приказом федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования
«Тюменский государственный
институт культуры»

«03» 09 2019 г. № 206/1

Исполняющий обязанности ректора
И.Н. Омельченко



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

Тюмень,
2019г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тюменский государственный институт и культуры» (далее - Институт).

1.2 Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений Института и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в Институте.

1.3 Положение разработано на основании следующих нормативных правовых актов:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральных государственных образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 №464;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 05.04.2017 №301;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 19.11.2013 № 1259;

а также:

- Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Устава Института;

- иных локальных нормативных актов Института, регулирующих образовательную деятельность.

1.4 Система оценки качества в Институте имеет трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя: уровень Института - Ученый, совет, ректорат, уровень учебного структурного подразделения

(факультета/колледжа) – деканат/директорат, уровень кафедры/цикловой комиссии – заседание кафедры/цикловой комиссии.

1.5 Ответственными за качество образования в рамках своих полномочий являются проректор по учебной работе и начальник учебно-методического управления, на факультетах/колледже – деканы/директор колледжа, на кафедрах/цикловых комиссиях - заведующие кафедрами/председатели цикловых комиссий/руководители образовательных программ.

1.6 Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Институте выполняет учебно-методическое управление.

1.7 К оценочным мероприятиям, проводимым в Институте в рамках внутренней системы оценки качества образования могут привлекаться представители профильных организаций, общественных и профессионально-общественных организаций, а также представители иных юридических и отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования в качестве экспертов.

1.8 Результаты внутренней оценки качества оперативно учитываются в деятельности Института.

1.9 Результаты оценки качества образования в Институте предаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - Министерства культуры РФ, органов управления в сфере образования, руководства и научно-педагогических работников Института, информирование общественности посредством публикаций на официальном сайте Института.

1.10 Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Института, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования.

2. Термины и определения

2.1 В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

– **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов основной образовательной программы;

– **мониторинг качества образования** - целенаправленное, систематическое и непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений

по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

- **нормы качества образования** - выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего или среднего профессионального образования, соответствующих потребностям общества и личности в качестве образования определенной структуры и уровня;

- **критерии качества образования** - признаки степени соответствия качества высшего или среднего профессионального образования, установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам;

- **оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

3. Цели, задачи, основные принципы внутренней системы оценки качества образования

3.1 Целью внутренней системы оценки качества образования Института (далее – ВСОКО) является получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в Институте.

3.2 Система оценки качества образования направлена на решение следующих задач:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

- усиление взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Института;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.3 Основными принципами функционирования ВСОКО в Институте являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;

– реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

– открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, интеграция с общероссийской системой оценки качества образования;

– доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности их использования (с учетом возможности их многократного применения);

– ориентация на нужды и требования основных потребителей образовательных программ;

– сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными аналогами;

– соблюдение морально-этических норм при поведении процедур оценки качеств.

4. Мониторинг качества образования

4.1 С целью проведения оценки качества образования в Институте на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся, позволяющие получить объективную информацию о достижении основных показателей качества образования и факторах, влияющих на его динамику, принять адекватные управленческие решения по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий.

4.2 Основными направлениями мониторинга качества образования в Институте являются:

– мониторинг качества приема;

– мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ;

– мониторинг качества основных образовательных программ;

– мониторинг кадрового потенциала Института;

– мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.

4.3 Мониторинг качества приема.

4.3.1 Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших в Институт на образовательные программы высшего или среднего профессионального образования.

4.3.2 В качестве критериев в рамках мониторинга качества приема используются следующие:

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме (за счет бюджетных средств/ с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами);
- численность студентов, принятых по результатам целевого приема;
- средний балл вступительного творческого испытания студентов, принятых по результатам вступительного испытания;
- численность студентов, победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму без вступительных испытаний;
- численность студентов, победителей и призеров олимпиад школьников перечня, утвержденного Минобрнауки России, принятых на очную форму обучения без вступительных испытаний и др.

4.3.3 Мониторинг качества приема проводится ответственным секретарем приемной комиссии Института по итогам приемной кампании.

4.3.4 Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на Ученом совете Института.

4.4 Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ (далее – ООП).

4.4.1 Мониторинг качества освоения обучающимися ООП включает в себя оценочные мероприятия, осуществляемые в рамках:

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- текущего контроля обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ и проектов, научно-исследовательской работы, а также участия в проектной деятельности;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.4.2 Мониторинг качества освоения обучающимися ООП проводится в соответствии с действующими в Институте локальными нормативными актами, устанавливающими порядок организации и проведения оценки

результатов достижения обучающихся.

4.4.3 Результаты качества освоения обучающимися ООП систематически рассматриваются на заседаниях советов факультетов/педагогического совета колледжа, ректората, Учебно-методического и Ученого советов Института.

4.5 Мониторинг качества ООП.

4.5.1 Мониторинг качества ООП предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего и среднего профессионального образования требованиям ФГОС по направлениям подготовки (специальностям) и локальным нормативным актам Института.

4.5.2 Мониторинг качества ООП осуществляется комиссией в процессе самообследования, проводимой факультетами/колледжем, как правило, перед прохождением государственной или профессионально-общественной аккредитации, а также в рамках плановых и внеплановых внутренних аудитов образовательной деятельности, проводимых в соответствии с приказами по Институту.

4.5.3 Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самообследованию ООП и отчетах по результатам внутреннего аудита образовательной деятельности.

4.5.4 Результаты мониторинга качества ООП используются для принятия решения о целесообразности:

- внешней экспертизы образовательной программы, в том числе проведение государственной или профессионально-общественной аккредитации;
- открытия новой либо закрытия реализуемой образовательной программы;
- смены руководителя образовательной программы;
- внесения существенных изменений/корректировки содержания образовательной программы;
- принятия других управленческих решений, способствующих конкурентоспособности и повышению качества образовательных программ.

4.6 Мониторинг кадрового потенциала Института.

4.6.1 Содержание оценки кадрового потенциала Института включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- аттестации педагогических работников;
- конкурсов педагогического мастерства;
- мониторинга качества преподавания;
- мониторинга уровня квалификации педагогических работников (во время конкурсного переизбрания на должность);
- оценки отношения и готовности педагогических работников к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, стажировок, участие в мастер-классах);
- мониторинга удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

4.6.2 Целями оценочных процедур кадрового потенциала являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте;
- определение соответствия качества педагогических работников требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации ООП;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников.

4.6.3 Мониторинг качества преподавания осуществляется в рамках контрольных посещений учебных занятий со стороны руководителей учебных подразделений, руководителей ООП, представителей специальных комиссий на уровне учебного подразделения/Института, представителей учебно-методического управления, ректората и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

4.6.4 В рамках мониторинга качества преподавания может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин/практик, фондов оценочных средств и иных учебно-методических материалов, сопровождающих процесс обучения по дисциплине/практике.

4.6.5 Мониторинг уровня квалификации педагогических работников предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения прогресса и перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

4.7 Мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

4.7.1 Содержание оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включает в себя:

- мониторинг условий организации образовательного процесса, таких как доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- мониторинг наличия программно-информационного обеспечения, доступа в Интернет, эффективности его использования в образовательном процессе;
- мониторинг оснащенности аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- мониторинг обеспеченности образовательного процесса информационными (печатными и электронными) ресурсами;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, выполнения требований нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН.

4.8 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.

4.8.1 Мониторинг удовлетворенности качеством образования

участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, анализа отзывов работодателей, представителей баз практик.

4.8.2 Социологические опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников проводятся анонимно в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

4.8.3 Для проведения опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Института задачами.

4.8.4 Определение требований и степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе прохождения производственной (в том числе преддипломной практики), а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

5. Внутренние аудиты деятельности учебных подразделений

5.1 Внутренний аудит является одним из ключевых процессов ВСОКО Института.

5.2 Объектом аудита является выполнение требований ФГОС к реализации отдельных образовательных программ, результаты успеваемости обучающихся по образовательной программе, организация практик, трудоустройство выпускников, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы, ведение документации в соответствии с установленными в Институте требованиями к делопроизводству, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства Института и др.

5.3 В Институте применяются два вида внутренних аудитов: плановый – систематический и внеплановый - оперативный, позволяющий провести проверку качества при возникновении проблем или в связи с важными организационными мероприятиями.

5.4 Внутренние аудиты деятельности учебных подразделений Института (факультетов, колледжа, кафедр, цикловых комиссий) проводятся на основании приказов ректора Института, которыми определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

5.5 Комиссия при проведении внутреннего аудита руководствуется соответствующими локальными нормативными актами, принципами профессиональной этики, объективности.

5.6 По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях ректората, Учебно-методического или Ученого советов Института.

6. Самообследование

6.1 Самообследование - систематическое изучение, самооценка и анализ состояния процессов вуза в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Института, повышения эффективности его функционирования, самоорганизации и развития.

6.2 Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование вуза по показателям деятельности, установленным приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324. В процессе самообследования Института проводится оценка образовательной деятельности; системы управления вузом, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования. Отчет по итогам самообследования размещается на официальном сайте Института;

- самообследование вуза при подготовке к аккредитационной экспертизе Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). При самообследовании проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам, а также по показателям деятельности вуза. В ходе самообследования должно быть выявлено соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников конкретных направлений подготовки (специальностей) требованиям ФГОС. Отчет готовится в формате модуля по показателям деятельности вуза;

- самообследование ООП при подготовке к аккредитационной экспертизе образовательной программы, имеющей первый выпуск. По результатам самообследования составляется отчет в соответствии с предлагаемой структурой отчета по самообследованию направлений подготовки (специальностей) с приложениями;

- самообследование кафедры в рамках подготовки отчета заведующего кафедрой об итогах работы в должности и результатах развития кафедры (в соответствии с приказом по институту от 23.01.2017 №8). По результатам самообследования заведующий кафедрой оформляет отчет, который представляет на рассмотрение Ученого совета Института.

6.3 Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, которым определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица, сроки проведения, формирование отчета и анализ результатов самообследования.

6.4 Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета Ученым советом Института;

– размещение результатов на официальном сайте Института для ознакомления с ними всех заинтересованных лиц.

6.5 Результаты самообследования учитываются при проведении мониторинга эффективности деятельности института и принятии управленческих решений.

7. Учет результатов оценки качества образования

7.1 Организационной основой проведения оценки качества образования является план мероприятий или программа аудита, в которой определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители. Выбранные формы, направления деятельности, процедуры оценочных мероприятий определяются локальными нормативными актами Института или утверждаются приказом ректора Института.

7.2 Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мероприятий ВСОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

7.3 По итогам анализа полученных данных в рамках мероприятий ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Института.

7.4 На основе информации, полученной в ходе оценки качества образования, разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, конкретные сроки их исполнения, наименования подразделений (фамилии отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

7.5 Руководители перечисленных в плане учебных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий. Отчеты учебных подразделений/должностных лиц по итогам выполнения мероприятий рассматриваются на заседаниях ректората, Ученого совета Института.

7.6 По мере исполнения плана мероприятий, при необходимости, осуществляется его корректировка.

7.7 Итоги мероприятий ВСОКО являются основанием для принятия руководством института управленческих решений.

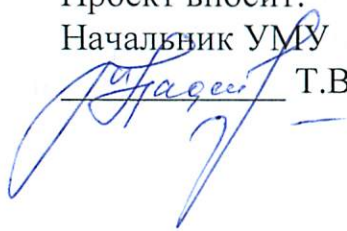
8. Заключительные положения

8.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия Ученым советом Института и утверждения приказом ректора Института.

8.2 Все изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются Ученым советом Института и утверждаются приказом ректора Института.

Проект вносит:

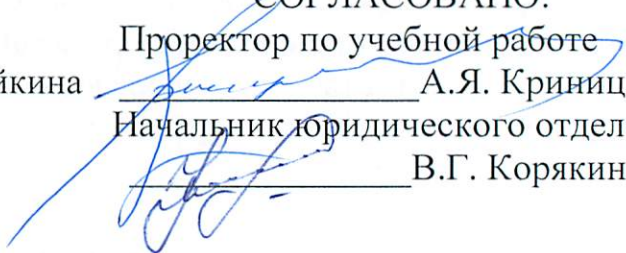
Начальник УМУ



Т.В. Надейкина

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе



А.Я. Криницкий

Начальник юридического отдела

В.Г. Корякин

МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

03.09.2019

№ 20/1

г. Тюмень

*Об утверждении Положения
о внутренней системе оценки
качества образования*

В целях совершенствования документального обеспечения образовательного процесса и на основании решения Ученого совета института от 30 августа 2019г., протокол №11

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования (согласно приложению).
2. Учебно-методическому управлению (Т.В. Надейкина) организовать размещение Положения, указанного в п.1 настоящего приказа, на официальном сайте Института в сети Интернет.
3. Заведующему канцелярией (С.В. Зуева) довести в срок до 05.09.2019г. настоящий приказ до сведения руководителей учебных структурных подразделений.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе А.Я. Криницкого.

Исполняющий обязанности ректора



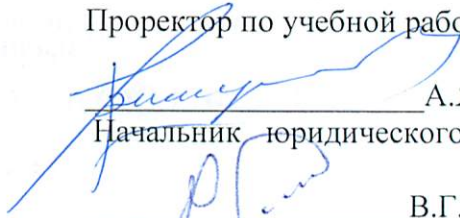
И.Н. Омельченко

Проект вносит:
Начальник УМУ



Т.В. Надейкина

СОГЛАСОВАНО:
Проректор по учебной работе




А.Я. Криницкий

Начальник юридического отдела

В.Г. Корякин